Załącznik nr 3

**UMOWA NR AZK.ZP.272…...2021**

zawarta w dniu ………2021 roku we Włocławku pomiędzy: Gminą Miasto Włocławek, Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 8883031255, reprezentowaną przez **Jana Basierskiego** - Dyrektora Administracji Zasobów Komunalnych we Włocławku, z kontrasygnatą Iwony Czerwińskiej - Głównego Księgowego Administracji Zasobów Komunalnych,

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

…………………………………… z siedzibą …………………………………………………….. wpisanym/ą do rejestru ………………………………………………., NIP: ……………….., REGON: ……………………, reprezentowanym/ą przez ……………………………………………,

zwanym/ą w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „STRONAMI”, osobno zaś „STRONĄ”.

W wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego postępowania o udzielenia zamówienia publicznego w  trybie zapytania ofertowego na **świadczenie usług pocztowych na potrzeby Administracji Zasobów Komunalnych w 2022 roku,** zostaje zawarta umowa, o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu:
2. w obrocie krajowym - przesyłek listowych nierejestrowanych i rejestrowanych (polecone), ekonomicznych i priorytetowych, paczek pocztowych, przesyłek i paczek z zadeklarowaną wartością,
3. usług towarzyszących: potwierdzenie odbioru przesyłek rejestrowanych oraz usług specjalnych, zwrotów niedoręczonych przesyłek do Zamawiającego,
4. dodatkowo bezpłatnie, w ramach oferty Wykonawcy, usługa: zwrot przesyłek.
5. Przesyłki pocztowe przygotowane do dystrybucji są odbierane przez Wykonawcę z siedziby Zamawiającego wskazanej w § 1 ust. 8 w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 14:00. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następuje w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. Przyjęcie przesyłek do obrotu pocztowego przez Wykonawcę jest każdorazowo dokumentowane pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz  na zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych. Wzór książki nadawczej oraz zestawienia ilościowego zostaje uzgodniony między Zamawiającym a Wykonawcą. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania przesyłek na warunkach i w terminach określonych w zapytaniu ofertowym, załączniku nr 1 do umowy oraz w aktach prawnych regulujących świadczenie usług pocztowych wymienionych w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Wykonawca doręcza do siedziby Zamawiającego, o której mowa w § 1 ust. 8 oraz w § 13 ust. 2, pokwitowane przez adresata „potwierdzenia odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, na zasadach określonych w zapytaniu ofertowym.
8. Wykonawca doręcza do siedziby Zamawiającego, o której mowa w § 1 ust. 8 oraz w § 13 ust. 2, zwroty niedostarczonych przesyłek.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru.
10. W przypadku przesyłek nadawanych „za potwierdzeniem odbioru”, Zamawiający używa druków   
    „za potwierdzeniem odbioru” dostarczonych przez Wykonawcę.
11. Adres Zamawiającego - Odbiorca: **Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, ul.  Ostrowska 30, 87- 800 Włocławek.**

**§ 2**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. przygotowania przesyłek do nadania w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonych w ustawie, rozporządzeniu oraz innych aktach prawnych wydanych na ich podstawie, o których mowa w § 4 umowy.
3. nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
4. dla przesyłek rejestrowanych (poleconych) – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej, sporządzonej w dwóch egzemplarzach, z których każdy oryginał jest przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia dla Zamawiającego stanowi potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
5. dla przesyłek nierejestrowanych (zwykłych) – zestawienia ilościowego przesyłek wg  poszczególnych przedziałów wagowych, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z  których oryginał jest przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia dla Zamawiającego stanowi potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
6. umieszczenia na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet, zadeklarowana wartość, czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – ZPO), umieszczania nadruku (pieczątki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę.
7. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.

**§ 3**

1. Strony ustalają, że przedmiot Umowy jest wykonywany osobiście przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zleconych prac osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z obowiązującą ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041, z późn. zm.) i wewnętrznymi regulaminami Wykonawcy, wydanymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile regulaminy te nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy i zapytania ofertowego.
2. Postanowienia wewnętrznych uregulowań Wykonawcy sprzeczne z niniejszą umową i zapytaniem ofertowym, a nie wynikające z powyższych aktów prawnych, nie wiążą Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i Zamawiającego w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. [Dz.U. 2020 poz. 1913](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20200001913), z późn. zm.) i nie mogą być ujawnione w jakiejkolwiek postaci osobom trzecim przez żadną ze Stron.

**§ 5**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za całkowite wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, nie może przekroczyć kwoty 130 000,00 zł netto.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania cen jednostkowych brutto podanych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.
3. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie nie ulegają podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiający dopuszcza zmianę cennika świadczenia usług powszechnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy Prawo Pocztowe i ustawy o podatku od towarów i usług, jednakże Zamawiającemu przysługuje w takim wypadku prawo odstąpienia od umowy, na podstawie pisemnego oświadczenia przekazanego Wykonawcy w terminie 30 dni od wystąpienia ww. przesłanki.
4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 umowy, jest niższe od wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w ust. 1.
5. W przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku od towarów i usług VAT kwota wynagrodzenia złotych netto pozostaje bez zmian.

**§ 6**

1. Rozliczenia finansowe między Stronami z tytułu realizacji przedmiotu umowy dokonywane są z dołu, okres rozliczeniowy opłaty za usługi objęte przedmiotem zamówienia ustala się na miesiąc kalendarzowy.
2. Zamawiający zastrzega, iż ilość poszczególnych przesyłek w stosunku do określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (stanowiącego załącznik nr 2 do umowy), może ulec zmianie z zastrzeżeniem, iż wartość tych przesyłek nie przekroczy wartości przedmiotu umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Wynagrodzenie za wykonane w okresie rozliczeniowym usługi stanowi suma opłat za faktyczną ilość przesyłek pocztowych, nadanych i zwróconych po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, zgodnie z cenami określonymi w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy i postanowieniami § 5 ust. 3.

**§ 7**

1. Faktura VAT z tytułu należności wynikających z realizacji niniejszej umowy, wystawiana jest przez Wykonawcę w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
2. Strony ustalają, że płatność za realizację przedmiotu umowy następuje na podstawie prawidłowo wystawionej faktury na Zamawiającego.
3. Wykonawca, faktury opisane jak w ust. 2, przekazuje na adres Zamawiającego wskazany w § 1   
   ust. 8.
4. Wypłata wynagrodzenia następuje w terminie 14 dni od daty wystawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Dostarczenie faktury następuje co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. W przypadku niedostarczenia faktury w wyżej określonym terminie płatność następuje w terminie 7 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury.
5. Za dzień zapłaty dla Wykonawcy przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. Faktury wystawiane przez Wykonawcę oprócz elementów wyszczególnionych w ustawie o podatku od towarów i usług, zawierają również dane identyfikacyjne według poniższego wzoru:

**Nabywca: Gmina Miasto Włocławek, Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 8883031255,**

**Odbiorca: Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, ul. Ostrowska 30, 87-800 Włocławek.**

1. Adres Odbiorcy jest adresem do korespondencji.

**§ 8**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe.
2. W przypadku, gdy Zamawiający ponosi z ww. przyczyn szkodę przekraczającą wysokość odszkodowania o którym mowa w ust. 1 lub kary umownej, może on dochodzić odszkodowania za szkodę w pełnej wysokości od Wykonawcy na zasadach ogólnych.
3. W razie naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej lub odszkodowania, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania jej z należnego mu wynagrodzenia zgodnie z wystawioną przez Zamawiającego notą obciążeniową.

**§ 9**

Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie:
2. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
3. Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje go pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
4. Wykonawca przerwał realizację zamówienia i przerwa ta trwa dłużej niż 1 miesiąc,
5. Wykonawca nie wykonuje należycie swoich obowiązków wynikających z umowy,
6. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego wezwania w terminie miesiąca od upływu terminu   
   na zapłatę faktur określonego w niniejszej umowie.
7. Odstąpienie od umowy z przyczyn o których mowa w § 9 ust. 1 i 2 następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez Strony.
8. W wypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciąża obowiązek sporządzenia (w terminie siedmiu dni od daty odstąpienia od umowy), szczegółowego protokołu inwentaryzacji usług w toku, według stanu na dzień odstąpienia.
9. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.

**§ 10**

W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w § 9 ust. 1 pkt 3, Zamawiający zleca wykonanie usług innemu podmiotowi, a poniesionymi kosztami obciąża Wykonawcę niniejszej umowy, bez konieczności uzyskania zgody sądu.

**§ 11**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od 03.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

**§ 12**

Do nadzoru nad realizacją umowy wyznaczeni są:

1) ze strony Zamawiającego: Katarzyna Bonawenturska, tel. 054 414 48 50;

2) ze strony Wykonawcy: ………………………………………………………, tel. …………………………….

**§ 13**

1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie, a mających wpływ na jej ważność.
2. Adresem właściwym dla Zamawiającego jest: Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, ul. Ostrowska 30, 87-800 Włocławek.
3. Adresem właściwym dla Wykonawcy jest: ……………………………………………………………………, ul. ………………………………………………………………………………………………………………….

**§ 14**

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonany został wybór Wykonawcy, za wyjątkiem § 5 ust. 3 oraz w przypadku konieczności zmiany kwoty przewidzianej na realizację zamówienia.

**§ 15**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia Administratora Danych Osobowych o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.

**§ 16**

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, Strony starają się rozstrzygać w drodze negocjacji i porozumienia.
2. W razie braku porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 18**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 – formularz cenowy.

**Zamawiający: Wykonawca:**