

SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA TECHNICZNA USŁUGI

dotycząca zamówienia publicznego pn: Kompleksowa obsługa systemu odczytu stanu zużycia mediów wraz z transferem do Zamawiającego danych z wodomierzy, ciepłomierzy oraz gazomierzy w Mieszkaniowym Zasobie Gminy Miasto Włocławek oraz transfer danych z systemu ewidencjonowania zużytej wody dla lokali gminnych znajdujących się w budynkach wspólnot mieszkaniowych.

I. Odczyt wodomierzy:

1. Dokonywanie terminowych (do dnia: 31 marca 2020 r., 30 czerwca 2020 r., 30 września 2020 r., oraz do 31 grudnia 2020 r.) odczytów tradycyjnych (wizualnych) wodomierzy zainstalowanych w zasobie AZK wraz z wydrukowaniem i niezwłocznym doręczeniem rozliczenia za zużycie wody (ok. 2260 wodomierzy \pm 10%,).
2. Obsługa zgłoszeń telefonicznych stanów liczników, drukowanie oraz niezwłoczne doręczanie rozliczenia za zużycie wody sporządzonego na podstawie zgłoszenia;
3. Sporządzanie protokołu odczytanych stanów z wodomierzy, zawierającego informację o ilości wykonanych odczytów z podziałem na budynki i rejony;
4. Przekazywanie raportów wprowadzonych odczytów wyeksportowanych do programu „M-czynsze” Zamawiającemu w terminie do 5 dnia roboczego następnego miesiąca;
5. Tworzenie harmonogramów odczytów oraz informowanie lokatorów o ich terminach poprzez rozwieszanie ogłoszeń w miejscach do tego wyznaczonych (na klatkach schodowych, tablicach ogłoszeń, itp.);
6. Bieżąca kontrola stanu technicznego liczników, analiza uszkodzeń, naruszeń plomb oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o innych stwierdzonych nieprawidłowościach;
7. Dostarczanie do lokatorów rozliczeń za zużycie wody sporządzonych przez Zamawiającego;
8. Odczyt i drukowanie rozliczeń na sprzęcie własnym (tablet, urządzenia do odczytów radiowych, drukarki mobilne).
9. Godziny odczytów stanu zużycia wody z wodomierzy:
 - od poniedziałku do piątku: 7:00-18:00,
 - sobota: 7:00-15:00.

II. Odczyt ciepłomierzy:

1. Dokonywanie terminowych (do dnia: 31 marca 2020 r., 30 czerwca 2020 r., 30 września 2020 r., oraz do 31 grudnia 2020 r.) odczytów ciepłomierzy zainstalowanych w zasobie AZK (ok. 321 ciepłomierzy \pm 10 %).
2. Sporządzanie protokołu odczytanych stanów z ciepłomierzy, które powinny zawierać stan poprzedni oraz stan bieżący licznika;
3. Przekazywanie protokołów odczytywanych stanów liczników Zamawiającemu w terminie do 5 dnia roboczego następnego miesiąca;

4. Bieżąca kontrola stanu technicznego liczników, analiza uszkodzeń, naruszeń plomb oraz niezwłoczne informowanie o stwierdzonych nieprawidłowościach Zamawiającego;
5. Godziny odczytów stanu z ciepłomierzy:
 - od poniedziałku do piątku: 7:00-18:00,
 - sobota: 7:00-15:00.

III. Odczyt gazomierzy:

1. Dokonywanie terminowych (do dnia: 31 marca 2020 r., 30 czerwca 2020 r., 30 września 2020 r., oraz do 31 grudnia 2020 r.) odczytów z gazomierzy zainstalowanych w zasobie AZK (ok. 79 gazomierzy \pm 5%).
2. Sporządzanie protokołu odczytanych stanów gazomierzy, które powinny zawierać stan poprzedni oraz stan bieżący licznika;
3. Przekazywanie protokołów odczytywanych stanów liczników Zamawiającemu w terminie do dnia 31 grudnia 2020 r.;
4. Bieżąca kontrola stanu technicznego liczników, analiza uszkodzeń, naruszeń plomb oraz niezwłoczne informowanie o stwierdzonych nieprawidłowościach Zamawiającego;
5. Godziny odczytów stanu z gazomierzy:
 - od poniedziałku do piątku: 7:00-18:00,
 - sobota: 7:00-15:00.

IV. Transfer danych:

1. Transferowanie rozliczeń zużytej wody do systemu czynszowego każdorazowo po wykonaniu odczytów;
2. Wprowadzanie do systemu stanów z wodomierzy z otrzymanych zestawień w tym odczytów radiowych;
3. Sporządzenie wykazów i zestawień według bieżących potrzeb Zamawiającego.

UWAGA!!!

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy ciągłego dostępu do systemu czynszowego Zamawiającego;
2. Odczyt zdalny wodomierzy marki Techem AP data III i model AP Vario S oraz Apator POWOGAZ: Smart+ i Smart C+ wraz z modułami radiowymi AT-WMBUS odbywać się winien przy użyciu urządzeń zgodnych z podanymi typami wodomierzy.