

UMOWA NR

zawarta w dniu 2019 roku we Włocławku pomiędzy:

Gminą Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 8883031255, reprezentowaną przez **Jana Basierskiego** - Dyrektora Administracji Zasobów Komunalnych, z kontrasygnatą Bogumiły Janus - Głównego Księgowego AZK, zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

..... prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą działającą na podstawie wpisu do, NIP:, REGON:,

zwanym/ą w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „STRONAMI”, osobno zaś „STRONA”.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi określone w zapytaniu ofertowym, w zakresie przeprowadzania serwisu sprzętu teletechnicznego, znajdującego się na wyposażeniu Administracji Zasobów Komunalnych we Włocławku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na wykonywaniu konserwacji, przeglądów technicznych, napraw awaryjnych central telefonicznych typu:
 - Silican NCPBX–CM300P, oraz napraw sieci teletechnicznych (w tym okablowanie sieci teletechnicznej) w obiekcie przy ul. Ostrowskiej 30 we Włocławku, w którym ma siedzibę Administracja Zasobów Komunalnych,
 - Silican IPU–14.103MW, oraz napraw sieci teletechnicznych (w tym okablowanie sieci teletechnicznej) w obiektach przy ul. Kaliskiej 38a oraz przy ul. Brzeskiej 2 we Włocławku, w których mają siedziby Rejony Administracji Zasobów Komunalnych,oraz wszelkich czynności opisanych wprost w zaproszeniu do złożenia oferty oraz wzorze umowy.
3. Umowa nie obejmuje usuwania uszkodzeń spowodowanych eksploatacją urządzeń w sposób sprzeczny z instrukcjami obsługi oraz będących następstwem błędów w obsłudze, napraw lub przeróbek urządzeń dokonywanych przez osoby nieupoważnione, uszkodzeń spowodowanych

przez żywioły, uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń celowych. Wyżej wymienione uszkodzenia mogą być usuwane na warunkach odrębnie ustalonych między stronami i potwierdzonych oddzielnym zleceniem.

4. Przez konserwację rozumie się przeglądy i czynności służące utrzymaniu urządzeń w dobrym stanie technicznym, zapewniającym stałą sprawność i właściwe funkcjonowanie.
5. Przez naprawy awaryjne rozumie się usuwanie uszkodzonych podzespołów elektronicznych, elektrycznych i mechanicznych urządzeń w każdym czasie.
6. Przez przeglądy techniczne rozumie się obserwację wizualną i przy pomocy specjalistycznego sprzętu urządzeń teletechnicznych.

§ 2

1. Zakres przedmiotowy umowy dotyczący obsługi central telefonicznych oraz sieci teletechnicznych obejmuje:
 - administrowanie (nadzór, obsługa) systemem telekomunikacyjnym;
 - wykrywanie i usuwanie usterek programowych;
 - usuwanie usterek (awarii) sprzętowych i sygnalizowanie konieczności wymiany podzespołów;
 - kreowanie nowych numerów telefonicznych wewnętrznych (według numeracji operatora);
 - zmiany lokalizacji numerów w pomieszczeniach;
 - diagnostykę oraz usuwanie usterek okablowania sieci teletechnicznych;
 - obsługę systemu taryfikacji i sporządzanie wydruków;
 - miesięczne przeglądy i konserwację central telefonicznych i sieci teletechnicznych;
 - pełnienie nadzoru nad poprawnością funkcjonowania central telefonicznych i sieci teletechnicznych.
2. W ramach konserwacji ponadto Wykonawca zobowiązany jest dokonywać raz w miesiącu niżej wymienione czynności:
 - sprawdzenie poprawności działania urządzeń teletechnicznych;
 - regulacja urządzeń teletechnicznych;
 - usuwanie ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń teletechnicznych.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania konserwacji i przeglądów central telefonicznych bez wezwania ze strony Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco usterek i innych nieprawidłowości w działaniu central telefonicznych oraz sieci teletechnicznych w godzinach pracy Administracji Zasobów Komunalnych, a w przypadkach awarii w każdym czasie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii elementów i podzespołów w ramach zapłaty za konserwację, w przypadku gdy usunięcie tych awarii nie jest objęte gwarancją i nie jest konieczne usunięcie ich przez wyspecjalizowany serwis producenta.
4. W przypadku, gdy do usunięcia awarii konieczna jest wymiana uszkodzonego elementu lub podzespołu, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarcza element lub podzespół na wymianę, na podstawie odrębnego zlecenia udzielonego przez Zamawiającego, natomiast usługa wymiany nie jest dodatkowo płatna.

§ 4

1. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu, drogą telefoniczną.
2. Zgłoszenia są dokonywane od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę.
3. W przypadku wystąpienia konieczności przeprowadzenia napraw Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do wykonywania napraw w ciągu 8 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
4. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Wykonawcą: Tomasz Szaraniec – tel.
5. Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym:, tel.
6. Strony zobowiązują się niezwłocznego powiadamiania się o zmianie osób upoważnionych do kontaktu oraz o każdej zmianie numeru telefonu.

§ 5

Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy swobodnego dostępu do pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia podlegające konserwacji i naprawom.

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez strony za pisemnym wypowiedzeniem. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden miesiąc i biegnie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.

§ 7

Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia Wykonawcy jest wynagrodzenie ryczałtowe miesięczne, zgodne ze złożoną ofertą - wynoszące:

brutto: zł, słownie brutto:/100,

w tym podatek VAT %: zł, słownie:/100,

netto: zł, słownie netto:/100,

za całość zamówienia, tj. za okres od dnia 01.01.2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. : brutto:
..... zł,

§ 8

1. Podstawą do wypłacenia należności za dany miesiąc za wykonane usługi, określone w § 1 i 2 niniejszej umowy jest prawidłowo wystawiona faktura przez Wykonawcę na Zamawiającego.
2. Faktura wystawiana jest na koniec miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za przedmiot umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
3. Należność za wykonanie umowy Zamawiający wpłaci na rachunek wskazany przez Wykonawcę.
4. Do faktury Wykonawca dołącza wykaz przepracowanych godzin na rzecz Zamawiającego.
5. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Faktury oprócz elementów wyszczególnionych w ustawie o podatku od towarów i usług zawierają również dane identyfikacyjne według poniższego wzoru:

**Nabywca: Gmina Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek,
NIP: 8883031255,**

Odbiorca: Administracja Zasobów Komunalnych, ul. Ostrowska 30, 87-800 Włocławek.

7. Adres Odbiorcy jest adresem do korespondencji.
8. Zamawiający zastrzega prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niewłaściwa lub wymaga dodatkowego sprawdzenia.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający dokonuje zwrotu faktury bez jej zaksięgowania i zapłaty Wykonawcy, żądając jednocześnie dodatkowych wyjaśnień lub zmiany faktury.

§ 9

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowań są kary umowne w zł brutto:

Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia umownego określonego w § 7 umowy, za każdy dzień zwłoki.
- b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 100 % miesięcznego wynagrodzenia umownego.

2. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania napraw w terminie określonym w § 4 ust. 3, Zamawiający ma prawo powierzyć czynności będące przedmiotem umowy osobie trzeciej - zapłatą za nie obciążając Wykonawcę.

§ 10

1. Oprócz przypadków wymienionych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - 1) Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty, sprawuje nadzór w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, standardami, zasadami sztuki lub niniejszą umową i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje zmiana jakości w wykonywaniu obowiązków,
 - b) Wykonawca nie podjął wykonywania obowiązków, wynikających z umowy lub przerwał ich wykonywanie bez uzasadnionej przyczyny i nie podjął ich pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie i przerwa ta trwa dłużej niż 14 dni,
 - c) utraty przez Wykonawcę kwalifikacji oraz uprawnień zawodowych.
 - 2) Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) Zamawiający w czasie jednego miesiąca od upływu terminu, określonego niniejszą umową na zapłatę faktur, nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty mimo dodatkowego wezwania,
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnego oświadczenia doręczonego drugiej stronie w terminie 30 dni od powzięcia przez stronę umowy informacji o okolicznościach, o których mowa w punkcie 1 i 2 § 10, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie od umowy nastąpić winno w formie protokolarnej, z uwzględnieniem stanu zaawansowania wykonywanych prac.

§ 11

1. Strony zastrzegają prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
2. Na wykonane usługi Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty wykonania usługi.

§ 12

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania przedmiotu umowy, strony rozstrzygają polubownie.
W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane są przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 13

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA: