Załącznik nr 2.

**Szczegółowy zakres obowiązków i odpowiedzialności Wykonawcy.**

1. **Zakres usług, o których mowa w § 1 umowy o wykonywanie usługi kompleksowego sprzątania pomieszczeń biurowych i użytkowych Administracji Zasobów Komunalnych, w obiektach zlokalizowanych we Włocławku przy: ul. Ostrowskiej 30, ul. Kaliskiej 38a, ul. Brzeskiej 2, w szczególności obejmuje, w dni robocze:**

* zamiatanie i mycie podłóg – codziennie,
* usuwanie pajęczyn, czyszczenie lamp i luster – na bieżąco, wg potrzeb,
* opróżnianie koszy do pojemników Zamawiającego i wymiana worków w koszach – codziennie,
* sprzątanie toalet i urządzeń sanitarnych – codziennie,
* sprzątanie ciągów komunikacyjnych – codziennie,
* sprzątanie oraz mycie holu wejściowego i klatek schodowych – codziennie,
* mycie drzwi wejściowych - wg potrzeb,
* czyszczenie mebli biurowych i komputerów – (ilość pracowników ok. 46 osób) - raz w tygodniu,
* czyszczenie parapetów okiennych i drzwi do pomieszczeń – wg potrzeb,
* mycie lamperii – raz w tygodniu,
* mycie glazury w pomieszczeniach sanitarnych – raz w tygodniu,
* czyszczenie opraw oświetleniowych (poza jarzeniówkami) – dwa razy w roku,
* woskowanie, pastowanie podłóg – cztery razy w roku,
* mycie okien i powierzchni przeszklonych oraz żaluzji, we wszystkich pomieszczeniach (wymiary w przybliżeniu - ul. Kaliska 38a: 51,97 m²; ul. Brzeska 2: 23,76 m²; ul. Ostrowska 30: wg schematu-  
  -rzut budynku - Załącznik nr 3) – nie rzadziej niż dwa razy w roku,
* inne drobne czynności porządkowe, w tym sprzątanie aneksu kuchennego i jego wyposażenia w zapleczu sekretariatu, w tym czyszczenie sprzętu, takiego jak: lodówka, kuchenka mikrofalowa, itp. Zamawiający zastrzega możliwość ulokowania podobnego sprzętu w innych pomieszczeniach.
* reagowanie na występujące potrzeby w zakresie sprzątania - bez zbędnej zwłoki,
* uzupełnianie sanitariatów w papier toaletowy, ręczniki papierowe, worki na śmieci - sanitariaty i pokoje. Zapewnienie materiałów należy do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w sposób ciągły zapewnić środki czystości, takie jak: worki na śmieci, środki do mycia i pastowania podłóg, materiały higieniczne codziennego użytku, takie jak: papier toaletowy (co najmniej dwuwarstwowy w małych pojemnikach, miękki i delikatny, łagodny dla skóry, nieulegający rozerwaniu bez użycia znacznej siły), mydło w płynie, płyn do mycia naczyń, ręczniki papierowe (nieulegające rozerwaniu bez użycia znacznej siły).

Wszystkie środki czystości wykorzystywane w procesie sprzątania winny być odpowiednie do sprzątanych powierzchni, dobrej jakości oraz posiadać atesty PZH i dopuszczenia na rynek polski.

* dodatkowo (dotyczy obiektów: ul. Kaliska 38a, ul. Brzeska 2):
  + mycie schodów na zewnątrz budynku AZK – raz w tygodniu,
  + w okresie zimowym - usuwanie śniegu i zanieczyszczeń pośniegowych ze schodów – wg potrzeb,
* składnica akt - zamiatanie i mycie podłogi – raz w miesiącu,
* piwnica w centrali - zamiatanie i mycie podłóg oraz mycie drzwi do pomieszczeń - raz w miesiącu.

1. **Postanowienia końcowe:**
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. terminowego i jakościowego wykonywania zleconych zadań;
   2. zapewnienia środków czystości, sprzętu oraz pozostałych, niezbędnych do realizacji zamówienia;
   3. przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych;
   4. zgłaszania wszelkich usterek wymagających natychmiastowej interwencji;
   5. zgłaszania wszelkich spostrzeżeń (np. o ubytkach w wyposażeniu pomieszczeń, przepełnionych pojemnikach na śmieci).
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną, a także karną za:
4. nieprzestrzeganie i niewykonywanie zakresu obowiązków;
5. dopuszczanie do wypadków z powodu niedopełnienia obowiązków;
6. dopuszczanie do pożarów, zniszczenia, uszkodzenia, kradzieży mienia Zamawiającego z powodu niedopełnienia obowiązków.
7. Usługi sprzątania należy wykonywać bez zbędnych uciążliwości dla użytkowników pomieszczeń.
8. Dezynfekcja winna być każdorazowo potwierdzana protokołem wykonania usługi w zakresie: bakteriobójczym, prątkobójczym, grzybobójczym, wirusobójczym, Legionella pneumophila, MRSA i VRE.